



Kommunikáció, konzultáció és eseménykezelő

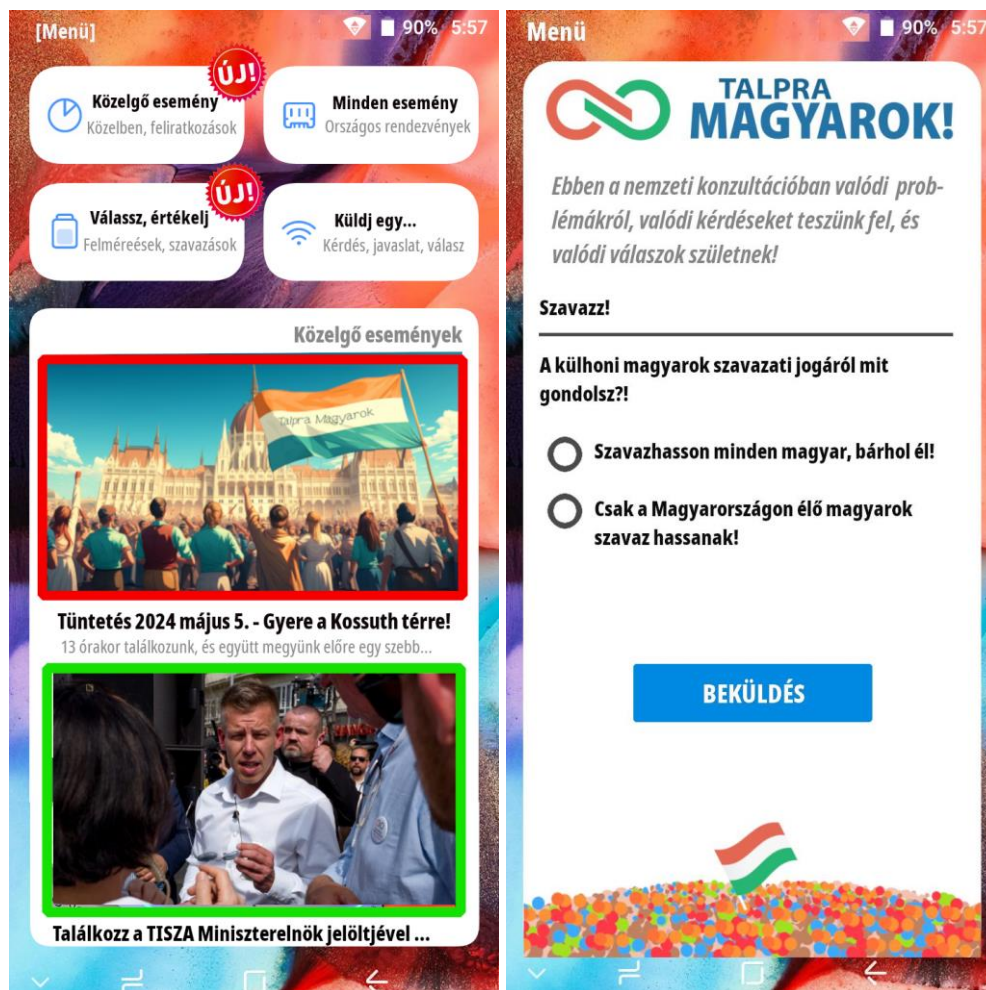
Az “Konzulens” rendszer elsődleges feladata az, hogy mindennél költséghatékonyabban, valós időben teremtsen kapcsolatot a polgárokkal (pl.:szavazókkal), valós problémák, valós kérdések, és a valós eredmények érdekében, megkerülve a közösségi platformokat, *Peer-to-Peer* interakciót hozzon létre egy szervezet, és az átlag emberek között.

Ráció a “Konzulens” platformban

Megoldást kínál a harmadik fél által működtetett szolgáltatások (Discord, Facebook, TikTok, Email) korlátaira, és kontraproduktív fragmentált szerkezetükre (*túl sok felhasználó, és a vegyes tartalom, fluktuáció, fragmentáció, latencia, káosz*), és a kiberbiztonsági problémákra is.

Ezek a divatos felületek bizonyos **rétegeket**, bizonyos **időközönként** érnek csak el. Számos korosztályt elérhetetlenné tesznek! A “Konzulens” fantázianevű platform, megoldást kínálhat minden közösségi platform hátrányára, és a külföldi szerverekre irányuló adatmozgások által generált nemzetbiztonsági problémákra is azzal, hogy izolált applikációként van jelen a szavazó (*kliens*) eszközén (*telefon, tablet, laptop, asztali pc*). **A nagymama telefonjára is fel lehet telepíteni**, aki nem TikTok-zik, nem Internetezik, de köztévét azért nézi!

- Valós idejű mérések, véleménykérések
- Minden támogató szavazó azonnali és közvetlen értesítése, elérése (push üzenet)
- Akár régióra bontható üzenet küldése, vagy aktivitás, reakció kérése
- A felhasználók számára letisztult, sem időben, sem helyben nem korlátozott lehetőséget biztosít a válaszadásra, reakcióra, tájékozódásra
- Referencia kontroll az ellenzéki munkához, például a nemzeti konzultációhoz kontratartalom létrehozása, és kontrollmérése
- Események, képek, médiatartalmat közvetlen eljuttatása, közzététele
- A rendszer független, nem igényel harmadik fél általi szolgáltatást, regisztrációt
- Nemzetbiztonsági, és kiberbiztonsági szempontból **azonnal** el kell hagyni a külföldi szolgáltatásokat! A nemzet kérdéseiben NEM lehet aktív szerepe semmilyen külföldi szervezetnek, szolgáltatásnak sem.



Felhasználói oldal:

- A kliens telepítésre kerül a felhasználó eszközeire, keretprogram formájában.
- A kliens profilokat biztosít, hogy a családtagok is tudjanak érvényes szavazatot leadni a kérdésekre
- A kliensbe egy egyszerű játékot is be kell építeni, hogy ösztönözze a felhasználót a program nyitására (tetris?).

Telepítés és egy profil aktiválás után férnek hozzá a szerver- API által biztosított tartalomhoz, ahol a böngészhetnek a megjelenített tartalom között, ami lehet hír és szavazások, vélemények is.

A kezdőoldalra a közelgő eseményeket, híreket, szavazások választógombjai alatt a felhasználó által definiált tartalom jelenik meg. Alapértelmezetten a legközelebbi esemény, pl.: tüntetés

A szervezet/párt által mérni kívánt témáról a kliensen megjelenített üzenetben értesíti a felhasználót. A kérdéseket rangsorolni kell, nem lehet elárasztani a felhasználót. Napi 1-2 kérdésre korlátoznom, rangsorolva.

A beküldött adat a statisztikába kerül, nemre, korosztályra, végzettségre, régióra lebontva, attól függően, hogy milyen adatokkal lett aktiválva a profil. Természetesen az anonimitás figyelembevételével, a nevek vagy más személyes adatok nem szerepelnek a statisztikákban

Szavazhatnak, megoszthatják véleményüket és értékeléseket adhatnak valós időben. Hozzáférhetnek a szerver által generált statisztikákhoz.

Példa I:

Központi mérési igény, hogy megtudjuk a magyarok hogyan vélekednek a külhoni magyarok szavazati jogáról!

A szerveren elkészül az új felmérés:

“Szavazz! A külhoni magyarok szavazati jogáról mit gondolsz?!”

- Szavazhasson minden magyar, bárhol él
- A Magyarországon élő magyarok szavazhassanak

A választás *“Küldéskor”* bekerül a központi rendszerbe, a szavazás lezárta exportálható az eredmény, hogy statisztikai programokban fel lehessen dolgozni.

Példa II.

A központ kíváncsi arra, hogy Magyar Péter legutolsó riportja az ATV-n, hogy tetszett neki, ezért új vélemény készül a központi szerveren, amiről a kliensek értesítést kapnak:

“A Magyar Péter ATV című műsorában állást foglalt a háború kapcsán! Mennyire értesz vele egyet?!”



Példa III.

A központ jelölte akar állítani Heves vármegyében, ezért felmérést készít a régiót érintő

problémákról, amelyeket egy jelölt a kampányba is felvehet:

“Gipsz Jakab jelöltet indítjuk a Heves vármegyében Egerben! Véleményed szerint mik a legfontosabb pontok ami a régióban megoldásra várnak?!”

Akkumulátor gyárok:

- Szükség van rájuk
- Itt ne legyen akkugyár

Munkahelyteremtés kérdés:

- Szerintem itt nincs ilyen probléma
- Szerintem súlyos probléma van

Hajléktalanság kérdése:

- Nem jellemző a hajléktalanság
- Óriási probléma a hajléktalanság

A probléma felvetése menüpontban, küldj be egy általad vélt problémát!

Grafikai vázlat (Adminisztráció, kiszolgáló oldal - szerver mockup)



Polgári kommunikáció

A "polgári" vagyis az ügyfél/kliens/választói kommunikáció egy egyszerű felület, ahol az emberek általános kérdéseket, problémákat, javaslatokat, kéréseket vehetnek fel, és itt válaszokat is kaphatnak.

A beküldött üzenetet területi, illetékességi, illetve prioritás szerint rangsoroljuk. A területi érintettség esetén automatikusan az adott területi megbízotthoz kerül a megkeresés. A megbízott, válaszolhat, vagy további érintettekre oszthatja ki a kérdés megválaszolását, összekapcsolhatja az érintett feleket az ügy rendezése érdekében.

Polgári kliens oldal

A beküldő felület egyszerű, könnyen áttekinthető és használható bármilyen korosztály számára.

Webinterfész

+ Új Fiókom Üzenetek

Az ön neve: *

Megkeresés tárgya: *

Válaszcím: *

Egyéb szükséges adat:

Város/község/falu: *

Kategória: *

Prioritás: *

+ Új mező

Üzenet szövege, tényszerű leírása, magyarázata:

B I U **“** **≡** **≡** **≡** **≡** **≡** **¶** **🔗** **🖼️** **A** **ABC**

Tisztelt Cím!

A házunk előtti útszakaszon be van szakadva az aszfalt. Kérem tájloztassanak róla, hogy tudnak-e a problémáról, és mikor várható a javítás, mert balesetveszélyes így.

Köszönöm

[Fájl csatolása](#) [Írja be a makrókat](#) A maximális feltöltési méret 20MB lehet.

Elküldés Ment későbbre

Ügykezelési oldal

Központi ügylista

Az ügyeket kategorizálni, listázni, szűrni lehet. Ezt a felületet csak az adminisztrátorok látják, módosíthatják

ID	Állapot	Név	Tárgy	Kategória	Prioritás	Ügyvivő	Dátum
70506873	lezárt	Tóth János	Szennyvíz elvezetési probléma	Régió / Közterület	Sürgős	Kerekes Béla	2024. 04. 28
92594859	hálaszt	Molnár Piroska	Nincs háziorvosunk!	Régió / Közélet	Fontos	EÜ Államtitkár	2024. 04. 21
62205447	lezárt	Noname Aranka	Rendezvényszervezés, meghívó	Régió / Közélet	Alacsony	-----	2024. 04. 22
50882427	nyitott	Gipsz Jakab	Útfelújítás kérdése a Mikes Kelemen..	Régió / Közterület	Normál	Kis Bence	2024. 05. 01
19957149	lezárt	Alantas Lajos	Csótányok a kórházban!	Régió/Közüntézmény	Sürgős	KözEÜ	2024. 02. 31

Üzenet adminisztráció

Az adminisztrátor(ok) az ügyeket kiosztják vagy megválaszolják, további információt kérnek, és felügyelik, hogy ne maradjanak lezáratlan esetek.

[Közterület #50882427]

Gipsz Jakab (Kenyeresrátót)
Tisztelt Cím!

A házunk előtti útszakaszt be van szakadva az aszfalt. Kérem tájékoztassanak róla, hogy tudnak-e a problémáról, és mikor várható a javítás, mert balesetveszélyes így,

Köszönöm

Mellékletek: Foto001.jpg

A rendszer tögzítette az üzenetet az időbélyegen szereplő dátum szerint. Kérjük szíves türelmét amíg az ügykezelő elvégzi a kirendelést. Időbélyeg: 2024.05.01 (10:23:02) Köszönjük!

Tisztelt Gipsz Jakab!
Kérdésére válaszolva tájékoztatom, hogy

Sablon válasz beszúrása Válasz beküldése

Architektúra:

- Multiplatformos kialakítása teljes kompatibilitáshoz
- Github a transzparenciához

Felhasználói kliens:

Webes felület PC-hez

Mobilalkalmazás (iOS, Android) mint API kliensek

Asztali keretprogram, rendszertálca támogatással

Szerver oldal

Hoszt - hardver

A külföldi (pl.: AWS) szolgáltatások igénybevétele visszás lehet, nemzetbiztonsági szempontból pedig elfogadhatatlan. Ezért izolált és szolgáltatófüggetlen szervert javaslok.

Szerver - szolgáltatás



API Szerver: A kliensek által küldött kéréseket fogadja és feldolgozza.

Adatbázis (Postgres): Tartalmazza a felhasználók, szavazások, vélemények stb. Titkosított adatait.

Adminisztrációs felület: Az adminisztrátorok számára biztosít felületet a bejegyzések kezelésére.

Jogosultsági szintek: hoszt-root (isten jog), adminisztrátor (tartalomkezelő), szerkesztő (írási jog új tartalom felvitelhez), adatelemző (aki a feldolgozza az adatokat, csak ehhez fér hozzá), koordinátor (vezényli, segíti a szerkesztő, adatelemző, látogató aktivitását, javaslatokat tehet), lektor (aki átnézi a kiküldésre váró tartalmat, kérdéseket), látogató (csak kliensoldali olvasás)

Moduláris kialakítás a dinamikus bővítéshez.

Modulok:

- **News modul:** Kimondottan alap featured üzenetek, hírek megjelenítéséhez
- **Szavazás modul:** Lehetővé teszi szavazások létrehozását, felmérések készítését, eredmények beküldését stb.
- **Vélemény modul:** Engedélyezi a vélemények megosztását és értékeléseket.
- **Statisztikai modul:** A beérkezett adatok elemzését és statisztikák készítését végzi.
- **Értesítés modul:** Értesítő üzenetet jelenít meg a klienseken
- **Események modul:** Aktuális és közelgő események megjelenítése, helyi, közeli vagy országos bontásban

Adminisztrátori oldal:

Az adminisztrátorok új szavazásokat és véleményeket hozhatnak létre. Kezelhetik a beérkezett adatokat és statisztikákat. Moderálhatják a felhasználók által beküldött tartalmakat.

Működtetés

Skálázhatóság:

Az architektúrát úgy kell megtervezni, hogy könnyen skálázható legyen a növekvő felhasználói igényekhez.

Bár a felhő alapú infrastruktúra használata lehetővé teszi a rugalmas skálázást, egy független izolált szerver, szükség szerint hozzáadható balancer elősegítheti a biztonságot, és a skálázhatóságot.

Teljesítmény:

A szerveroldali alkalmazásnak hatékonyan kell kezelnie a nagy terhelést, különösen akkor, ha nagyszámú felhasználó egyidejűleg szavaz, tölt le tartalmat

Rendszermonitoring:

Szükséges rendszermonitoring és naplózás bevezetése a rendszer teljesítményének és stabilitásának ellenőrzésére. Folyamatos mérések, az automatizált figyelmeztetések segítségével azonnal értesülhetünk a rendszer hibákról vagy teljesítményproblémákról.

Frissítések és Hibajavítások:

A rendszer folyamatos karbantartást igényel, beleértve a biztonsági frissítéseket és hibajavításokat is, CVE követést

Új funkciók és modulok bevezetése során tesztelésre és verziókövetésre van szükség. Ezek az alapvető iránymutatások segíthetnek egy hatékony és stabil szavazó rendszer létrehozásában és működtetésében. Fontos, hogy az architektúrát és a működést folyamatosan felülvizsgálják és optimalizálják az üzemeltetés során felmerülő igényeknek megfelelően.

Biztonság:

Szükséges megfelelő biztonsági intézkedéseket bevezetni az adatok védelme érdekében, különös tekintettel a GDPR irányelveire. Felhasználói hitelesítés és jogosultságkezelés szükséges az adminisztrátorok és felhasználók között. NIS2 kötelezett minden közösségi platform, a NIST 800-53 szabványnak való megfelelés javsolt

A biztonság fenntartásához kiberbiztonsági elemzésre, és pentesztekre van szükség. A védelmi és a támadó oldalt ki kell jelölni.

Források

Ez a specifikáció a Discordon felvetett két ötletünket vonja össze egyetlen platformra:

1. <https://discord.com/channels/1222985613519749220/1226505497532825601>
2. <https://discord.com/channels/1222985613519749220/1226792354380513380>

A fejlesztő:

- **blackPanther Projekt - www.blackpanther.hu**

“A párduc erejével!”

Javasolt leszállítandó dokumentációk:

Informatikai fejlesztési projekt dokumentációs eredménytermék
Tervezés
Üzleti, IT, ITB, Tesztelési, Adatkezelési követelmények - Szerződés
Műszaki leírás
Követelmény specifikációk - Funkcionális & Külső integrációs/interfész specifikáció & Belső integrációs/interfész specifikáció
Szabálykönyv - Igazgatási rendszerterv
Projektalapító Dokumentum (PAD)
Fejlesztés
IT rendszerterv - Fizikai & Logikai & Infrastrukturális
Megvalósítási terv - Illeszthetőség vizsgálat
Rendszerbiztonsági terv
Infrastruktúra hardening
Alkalmazás hardening
Telepítési leírás
Átadás-átvételi jegyzőkönyvek (DEV környezet & mérföldkő dokumentációk)

Tesztelés
TAS (Tesztelési és Elfogadási Stratégia)
Fejlesztői, Üzemeltetési, UAT, Biztonsági - tesztelési terv, tesztforgatókönyv, tesztjegyzőkönyv
Sérülékenységvizsgálat jelentés
Minőségbiztosítói tesztelési terv, tesztforgatókönyv
Migráció és élesítés
Migrálási és adattisztítási terv
Üzembeállítási forgatókönyv/élesítési terv
Üzembeállítási jegyzőkönyv
Oktatás
Felhasználói kézikönyv
Üzemeltetési kézikönyv
Oktatási anyag (Tesztelői, Operátori, Üzemeltetői)
Oktatás tartása (Tesztelői, Operátori, Üzemeltetői)
Kockázatmenedzsment
Minőségbiztosítói eredménytermékek

ITB kockázatelemzés
Üzleti kockázatelemzés
Belső szabályzatok módosítása
Üzletszabályzat kialakítása
GDPR eredménytermékek
BCP és incidens kezelés leírás - Mentési rend
BIA táblázat kiegészítése

Finanszírozás

Startup inubátorok és gyorsítók:

Észtország:

https://ecosystem.startupestonia.ee/investors.accelerators/f/all_slug_locations/anyof_estonia/investor_type/anyof_accelerator_incubator

Európai Unió:

<https://incubatorlist.com/top-startup-accelerators-incubators-and-vcs-in-europe/>

<https://www.eu-startups.com/directory/incubator-list/>

<https://www.alphagamma.eu/entrepreneurship/best-startup-accelerator-programs-europe/>

Magyarország:

Utolsó lehetőség, nincs összegyűjtött lista