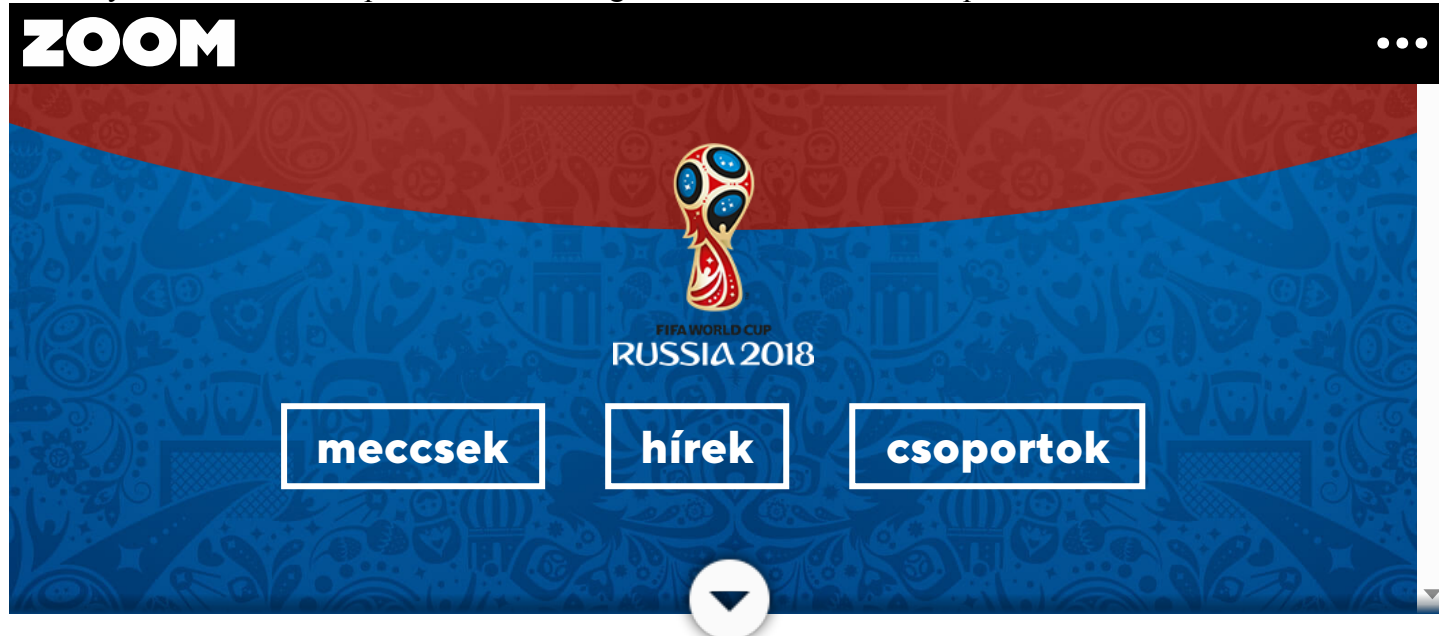




Tudták, hogy a választás napján összeomlik a választas.hu, és hagyták

Fekete Gy. Attila

2018. május 22., 10:15



Valóban az amatőr tesztelés okozta a választas.hu április 8-i összeomlását? A választási iroda mossa kezeit, de a dokumentumok arra utalnak: ők is tudták, milyen nagy a baj.

A Zoom.hu is használ sütiket a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikről bővebben itt olvashat az [Adatkezelési tájékoztatónkban](#)

Nem járulok hozzá

HOZZÁJÁRULOK

- Másfél hónappal a választás előtt már látszott, hogy a valasztas.hu nem képes megfelelni az elvárásoknak
- A választás napjának reggelén már nyilvánvaló vált, hogy a tartalékrendszer jobban működik, mégis csak az összeomlás után kezdték azt használni
- Összekötők tartották a kapcsolatot a Nemzeti Választási Iroda és a rendszert fejlesztők, üzemeltetők és tesztelők között. Az NVI mégis azt sejteti, hogy semmit nem tudott a hibákról.

Nem véletlenül omlott össze az áprilisi országgyűlési választás napján a pártok és a választók tájékoztatására szolgáló valasztas.hu portál.

Valójában soha nem is működött rendesen a százmilliós rendszer.

A Nemzeti Választási Iroda (NVI) által felkért Ernst&Young május elején nyilvánosságra hozott vizsgálati jelentése az oldal biztonságos működtetéséhez szükséges kapacitások hiányával magyarázta, hogy a valasztas.hu oldal hosszú ideig elérhetetlen volt a közönség számára, majd csak csökkentett üzemmódban, a tartalékportál beüzemelésével sikerült közzétenni a választási adatokat.

Az NVI mossa kezeit. Mint az az Ernst&Young vizsgálatának megállapításairól kiadott közleményükben olvasható: a terhelési tesztek – amelyeket a Kürt Zrt. végzett – eredményeit csak a választások után kapták meg.

Mindezekből az a következtetés vonható le, hogy az NVI mit sem tudott a kapacitásproblémákról, és arról is csak a választások után értesült, hogy a valasztas.hu február közepén elkezdett, s lényegében a választás kezdetéig folyamatosan zajló

A Zoom.hu is használ sütiket a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikről bővebben itt olvashat az [Adatkezelési tájékoztatónkban](#)

Nem járulok hozzá

HOZZÁJÁRULOK

Ennek az állításnak (sejtetésnek) az igazságtartalma azonban a Zoom.hu birtokában lévő dokumentumok szerint vitatható.



Másfél hónappal a parlamenti választások előtt kezdődött a valasztas.hu oldalt kiszolgáló informatikai rendszer terheléses tesztje. Már az első teszteléskor, február 15-én sem sikerült elérni a kívánt teljesítményt. De ez még nem lenne példa nélküli egy ilyen nagy rendszer esetében. Azonban egy héttel később sem sikerült, noha egyes beállítások módosításával ideiglenesen valamelyest javítottak a rendszer működésén.

Ekkor döntötték el, hogy megduplázzák a proxy szerverek számát, ami az általunk megkérdezett szakértők szerint azt sejteti, hogy

alaposan alulbecsülték a várható terheléshez

A Zoom.hu is használ sütiket a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikről bővebben itt olvashat az [Adatkezelési tájékoztatónkban](#)

Nem járulok hozzá

HOZZÁJÁRULOK

Az pedig már március 23-án (tehát két héttel a választások előtt) kiderült, hogy a tartalék (B) portál a főportáléhoz (azaz az A portáléhoz) képest lényegesen kevesebb erőforrással is az A-portál addig mért teljesítményének a többszörösét produkálja. Vagyis több felhasználót és gyorsabban képes kiszolgálni.

Április 4-én este nyolckor, a teszt kezdetén a portál elérhetetlenné vált. Aztán még kétszer. És ahogyan a teszt alatt növelték a szimulált felhasználók számát, úgy lassult a rendszert, majd (az aznapi tesztelés során) még kétszer elérhetetlenné vált az oldal. Másnap délelőtt a teszt eredményeit a Kürt Zrt. emberei átadták az NVI kapcsolattartójának. Este pedig újabb teszt kezdődött, amit azonban nem tudtak befejezni, az eredmények ugyanis folyamatosan romlottak.

Április 7-én, szombaton, tíz perccel hajnali egy óra előtt az NVI újabb tesztelést kezdeményezett a Kürt Zrt.-nél. Majd reggel 7-kor közölte a Kürt Zrt. embereivel, hogy a 10 órára összehívott egyeztetés után lesz újabb időpont (akkor dől el, mikor kezdődhet a következő teszt), 11:15-kor pedig azt tudatta, hogy valamikor délután kerül erre sor. Végül este, tíz perccel hét óra előtt kezdődhetett meg az a tesztsorozat, amelyet még hajnali egykor kért az NVI, és amely végül majdhogynem a szavazóhelyiségek nyitásáig tartott.

A választás napján reggel hatkor befejezett tesztek semmi jóval nem kecsegtettek. A második teszt alkalmával (összesen hármát végeztek el a választást megelőző éjszakán) a rendszer leállt.

Már akkor nyilvánvaló volt, hogy a B tervet kell alkalmazni, azaz már a választási adatszolgáltatás kezdetétől a tartalék rendszert kell használni. Végül nem ez történt.

A Zoom.hu is használ sütiket a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikről bővebben itt olvashat az [Adatkezelési tájékoztatónkban](#)

Nem járulok hozzá

HOZZÁJÁRULOK

jött a nagy összeomlás, és csak ez után álltak át – elnöki döntésre – a tartalékrendszerre.

A fentiek alapján nehezen hihető, hogy az NVI-nek fogalma se lett volna arról, hogy a valasztas.hu oldalt kiszolgáló informatikai háttér erőforráshiánnyal küzd, és hogy bizonyos beállítási problémákat a választást megelőző másfél hónapban nem sikerült megoldani.

De ha mégis minden úgy történt, ahogy az Ernst&Young megállapította, azaz tényleg nem tudott semmit előre az NVI elnöke a rendszerbe kódolt összeomlásról (ami be is következett vasárnap), akkor felvetődik a kérdés: mit csináltak az NVI összekötői. Ám abból, hogy az utolsó nap ők kértek egy újabb tesztelést, feltételezhető, hogy képből voltak a problémákat illetően.

Az Ernst&Young vizsgálata és annak NVI-s kommunikációja azonban a Zrt.-t felelősségét hangsúlyozta a történetekért. „Az amatőr tesztelés miatt omolhatott össze a 100 milliós választási rendszer” – írta például a Hvg.hu. A Kürt erre titoktartási kötelezettségére hivatkozva nem reagált, viszont – információink szerint – kérték az NVI-t, hogy tisztázza az ügyet a nyilvánosság előtt. Kmetty József, a Kürt vezérigazgatója levélben emlékeztette Pálffy Ilona NVI-elnököt, hogy a szerződésükben előírt 8 helyett 13 terheléses tesztet hajtottak végre.



MTI Fotó: Szigetváry Zsolt

Ám az NVI elnöke május 4-én kelt e-mailjében – Kmetty felháborodott levelére reagálva – csak arra volt kíváncsi, hogy a Kürt Zrt. mikor és kit tájékoztatott a felfedezett hibákról és a teszt siralmas eredményeiről. (A Kürt Zrt.-nek ugyanis azt is felrótta az Ernst&Young vizsgálata, hogy csak a választások után adta át a teszteredményeket tartalmazó jegyzőkönyveket.)

Több, mint elgondolkodtató, ha május 4-én az NVI elnöke számára még nem volt egyértelmű, hogy korábban ki, milyen tájékoztatást kapott.

Végül is a választások lebonyolításáért – ideértve a valasztas.hu működtetését is – végső soron az NVI a felelős, és nem azok a fejlesztő, tesztelő, minőségbiztosító cégek, amelyek

A Zoom.hu is használ sütiket a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikről bővebben itt olvashat az [Adatkezelési tájékoztatónkban](#)

Nem járulok hozzá

HOZZÁJÁRULOK

A Kürt nyilvánosan hallgat, de a színpalak mögött vitatja a felelősségét megállapító vizsgálat eredményét.

Egyrészt azért, mert szerintük az Ernst&Young a vizsgálati jelentéséből kihagyta az ő észrevételeiket, és az ilyenkor szokásos gyakorlattól eltérve nem mutatta meg nekik véleményezésre a jelentés tervezetét. Másrészt azért, mert szerintük az összeomlás okainak feltárásában egy olyan szakember is részt vett, aki korábban a rendszer egyes kódjainak tesztelését végezte, ezért szerintük tőle elfogulatlan vizsgálatot nem várhattak.

Sikerült elérnünk azt a szakembert, akire a Kürt utalhatott. Titoktartási kötelezettségére hivatkozva nem nyilatkozott, de azt tagadta, hogy bármilyen módon is részt vett volna a rendszer fejlesztésében.

A múlt héten kerestük az ügyben az NVI-t is. Az iroda sajtófőnöke előbb azt közölte, hogy informatikai kérdésekben csak írásban feltett kérdésekre válaszolnak, majd amikor tisztáztuk, hogy itt elsősorban nem informatikai kérdésekről van szó, módosított: semmilyen szóban feltett kérdésre nem válaszolnak. Arra a kérdésre, hogy a szóban már elhangzott kérdéseinkre mikor remélhetünk választ, azt mondta: a törvényes határidőn belül.

Még több

IMPRESSZUM

ADATVÉDELEM

A Zoom.hu is használ sütiket a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikről bővebben itt olvashat az [Adatkezelési tájékoztatónkban](#)

Nem járulok hozzá

HOZZÁJÁRULOK